

EURO♥vision

PATCHBOX Success Story

Zuverlässige IT beim Eurovision Song Contest

sales@patchbox.com

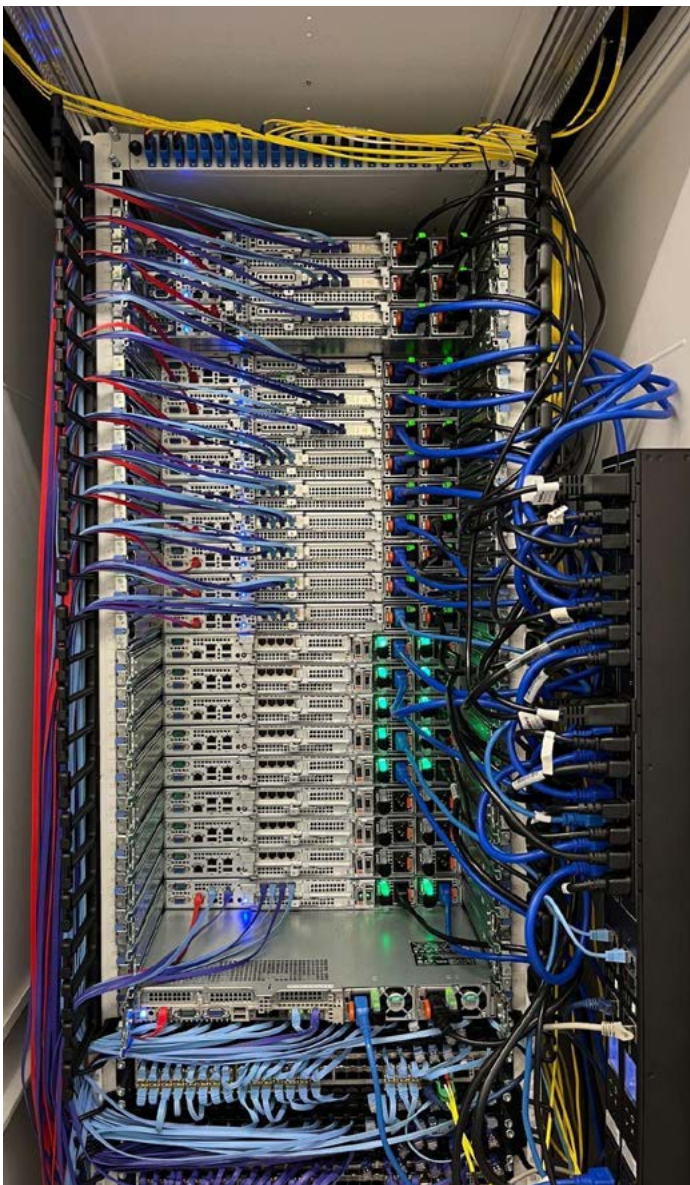
+43 1 99 71 960

www.patchbox.com

spusu: Zuverlässige IT beim Eurovision Song Contest

spusu ist ein internationaler Mobilfunkanbieter aus Österreich mit über 500.000 Kunden. Das Unternehmen punktet mit fairen Preisen und ausgezeichneter Kundenzufriedenheit und erhielt allein 2022 bereits drei Qualitätssiegel. Zur Verbesserung der Stabilität und Verlässlichkeit in der IT setzt spusu seit 2020 auf die PATCHBOX. spusu verfügt über mehrere Rechenzentren in Wien (zwei Standorte), Frankfurt, Düsseldorf, Mailand, Rom und London (zwei Standorte). Ausgelöst durch ein starkes Kundenwachstum arbeiten die Techniker von spusu **Tag und Nacht am Ausbau der Netzkapazitäten**, was auch fast tägliche Arbeiten in den unzähligen Netzwerkschränken bedeutet. "Nach der initialen Installation sieht ein Netzwerkschrank immer gut aus.

Doch durch kontinuierliches Ein- und Ausbauen sowie Umbauten kann es in einem Rack schnell unübersichtlich werden", so Florian Parnigoni, COO bei spusu. Aufgrund der vielen Umbauarbeiten in den Racks, sollte eine effektivere Lösung gefunden werden. Bei der Suche stieß Herr Parnigoni auf die PATCHBOX. Florian Parnigoni war sofort überzeugt, wollte mehr erfahren und buchte ein Webinar mit



uns, in dem ihm weitere Features und Vorteile unseren Kabelmanagementsystems erklärt wurden. Wenig später folgte die erste Auslieferung und die **schnelle sowie einfache Installation der PATCHBOX mit Cat.6a-Kabeln** in spusos Netzwerkschränken.

Neben der Ästhetik **war die effektivere Wartung und die Vermeidung von Ausfällen der Hauptgrund für die Anschaffung.** Installation, Wartung und Troubleshooting sind mit der PATCHBOX nämlich bis zu acht Mal schneller. "Wir haben das Kabelsalat-Problem mit der PATCHBOX sehr gut in den Griff bekommen. Wir verfügen nun über eine ausfallvermeidende Verkabelung, die für einen Stabilitätsboost in unseren Rechenzentren sorgt." Doch auch die Platzersparnis ist ein großer Vorteil der PATCHBOX.

Mit unserem innovativen Kabelmanagement-System können **bis zu 50% mehr Platz im Netzwerkschrank genutzt** werden. Da der Patchcatch von PATCHBOX Rangierpanele und andere Kabelmanager, die normalerweise je eine Höheneinheit verbrauchen, ersetzt, **kann spusu fast jede seiner 52HE in den Netzwerkschränken für die Hardware nutzen.** Je nach Setup ersetzt die PATCHBOX mehrere Höheneinheiten Kabelmanager. Bei konventioneller Verkabelung müssten pro Switch bzw. Patchfeld 1-2 Höheneinheiten für Rangierpanele geopfert werden, wodurch weitere Netzwerkschränke samt teurem Rechenzentrums-Platz benötigt werden. Ausgaben, die mit dem Einsatz der PATCHBOX eingespart wurden.



“Höheneinheiten zu verschwenden, wäre viel zu teuer. In Rechenzentren wird pro Quadratmeter verrechnet, wir müssen also jede Höhereinheiten nutzen”, so Florian Parnigoni. spusu verwendet dazu Long Range-Kassetten mit einer Kabellänge von bis zu 2,5m um nach oben hin mehr Platz zu nutzen. In den hohen Netzwerkschränken kommt es mehrmals in der Woche zu Umbauarbeiten. Während es dadurch früher im Extremfall sogar dazu kommen konnte, dass die gesamte Verkabelung abgesteckt und das Rack gänzlich neu aufgebaut werden musste, nutzt spusu nun die einziehbaren Kabel der PATCHBOX und erleichtert sich die Arbeit ungemein.

Mit dem modularen System der PATCHBOX werden außerdem die unterschiedlichen Kabelfarben dazu verwendet, die Einsatzbereiche klar zuzuweisen. Diese verbesserte Übersicht ist vor allem in Notfällen hilfreich. Die PATCHBOX ist in acht Kabelfarben erhältlich und bietet einen hohen Grad an Individualisierung. **“Wir dürfen uns keine Ausfälle erlauben”**, so Florian Parnigoni, der betonte wie wichtig Stabilität und Verlässlichkeit für spusu ist. Laut einer Studie von Gartner kostet eine Minute Downtime 5.600\$ – und die PATCHBOX hilft dabei, diese Downtimes und die daraus folgenden Kosten gering zu halten. Der Mutterkonzern **Mass Response Service GmbH** ist **darüber hinaus auch für die Abwicklung großer Televoting-Events wie dem Eurovision Song Contest zuständig.**

Während über 160 Millionen Zuschauer vor dem Fernseher sitzen und für ihre Lieblingskandidaten abstimmen, darf es zu keinen Ausfällen kommen. Um dies zu garantieren, setzt spusu neben Redundanz auch auf die PATCHBOX, um Ausfälle zu vermeiden und damit Techniker, sollte es dennoch dazu kommen, in Notfällen schneller reagieren können. Der Eurovision Song Contest ist nur eines von vielen interessanten Projekten. spusu ist ein schnell wachsendes Unternehmen, in immer mehr Ländern aktiv und muss seine Rechenzentren ständig erweitern.

Die PATCHBOX ist dabei ein unerlässliches Produkt, **das dem österreichischen Mobilfunkanbieter selbst beim glücklicherweise “enormen Wachstum” stets zur Seite steht und auch noch heute hilft, die Racks sauber und aufgeräumt zu halten.**

sales@patchbox.com
+43 1 99 71 960
www.patchbox.com

Mehr erfahren

Produktportfolio