

Huracán Laura

Cómo PATCHBOX ayudó a que 27 empresas volvieran a estar en línea en sólo 36 horas.

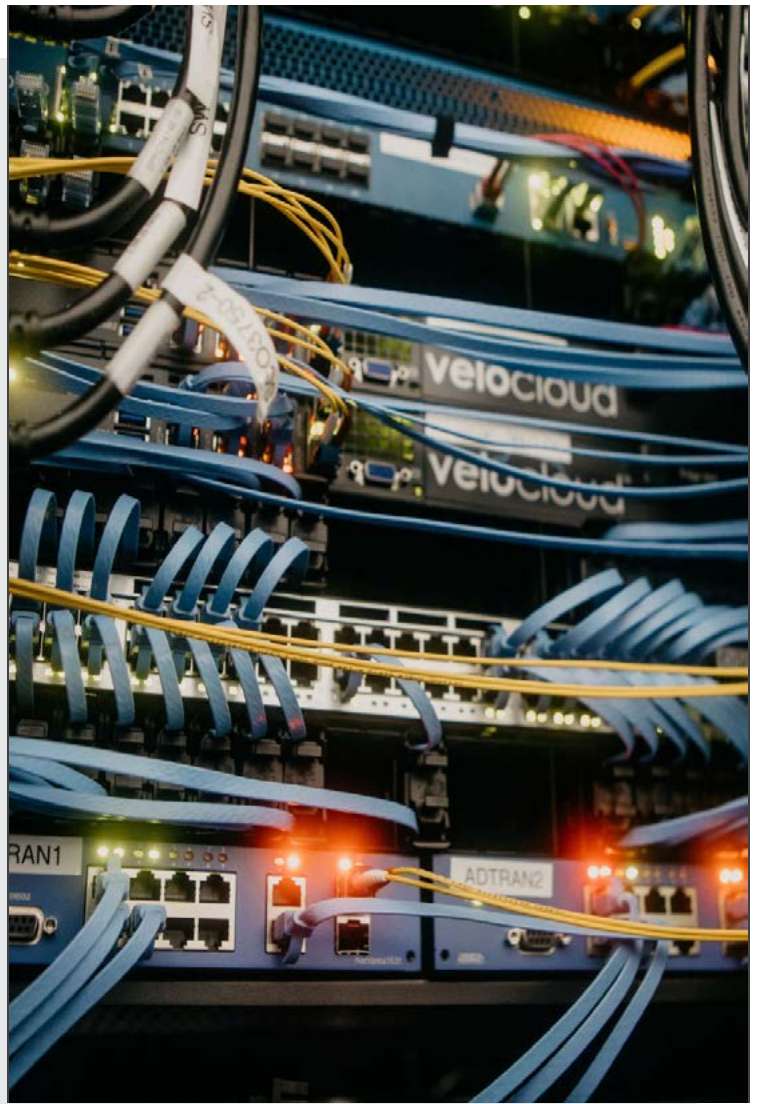
sales@patchbox.com

+43 199 71960

www.patchbox.com

UNA HISTORIA EXITOSA

Ayuda esencial después Huracán Laura



En agosto de 2020, el huracán Laura azotó la costa de EE.UU. y asoló Luisiana y Texas con vientos de más de 240 km/h, causando unos daños estimados en 19.000 millones de dólares. Durante todo fin de semana, se contactó con TRG Datacenters para que asistiera en las tareas de socorro del huracán Laura, migrando los servidores del centro de datos de Lake Charles al centro de datos de Houston. **En tan sólo 36 horas, TRG Datacenters consiguió que 27 pequeñas empresas volvieran a estar en línea, ayudando a miles de personas a continuar con sus trabajos.** “No habríamos sido capaces de hacer esto sin las herramientas adecuadas para dicha tarea”, dijo el director de tecnología de TRG Datacenters, Chris Hinkle. “PATCHBOX lo hizo tan sencillo que ni siquiera tuvimos que pensar en cómo planificar el sistema de cableado, algo que nos ahorró valiosas horas de tiempo y esfuerzo que nuestros clientes pudieron dedicar a Internet.” La innovadora tecnología de cableado de PATCHBOX permitió a TRG Datacenters cablear los racks más rápidamente que cualquier método convencional. **A pesar de la urgencia inmediata, TRG Datacenters armó siete racks con facilidad y eficacia en un tiempo récord.** “Esta fue una

de las redes más complicadas e intrincadas que he tenido que hacer”, dijo Chris Hinkle, “Estoy muy contento de que tuviéramos sistemas PATCHBOX en stock en el centro de datos para esta tarea”. Utilizando un cableado convencional habría sido necesario planificar el sistema de cableado en detalle. Sin previo aviso, con poco tiempo para prepararse y por suerte con algunos sistemas PATCHBOX en stock, TRG Datacenters tuvo que improvisar para que todo volviera a funcionar lo más rápido posible. **“Poner todos los cables ad hoc habría sido un desastre; pero con PATCHBOX, parchear los racks fue muy sencillo. Fue como si PATCHBOX se hubiera hecho sólo para esta situación de emergencia en particular”.** TRG Datacenters también utiliza los sistemas de cableado de PATCHBOX para organizar todos sus racks y gabinetes. No sólo facilitan el montaje de estos, sino que también los mantienen ordenados. Los técnicos y el personal de TRG Datacenters ahora necesitan menos tiempo para realizar el mantenimiento. En este sentido, son capaces de cerrar los tickets de soporte de los clientes mucho más rápido cuando trabajan con racks equipados con PATCHBOX.

TRG Datacenters cree en ofrecer una experiencia de centro de datos sin defectos, oportuna y agradable de usar. Gracias a su concepto elaborado por un Diseñador de Niveles Acreditado del Uptime Institute, TRG Datacenters construye las mejores experiencias de centros de datos, proporcionando colocación tradicional, colocación totalmente organizada y todo lo que hay en medio.

sales@patchbox.com
+43 1 99 71 960
www.patchbox.com

