

L'ouragan Laura

Comment PATCHBOX a permis de remettre 27 entreprises
en ligne en seulement 36 heures.

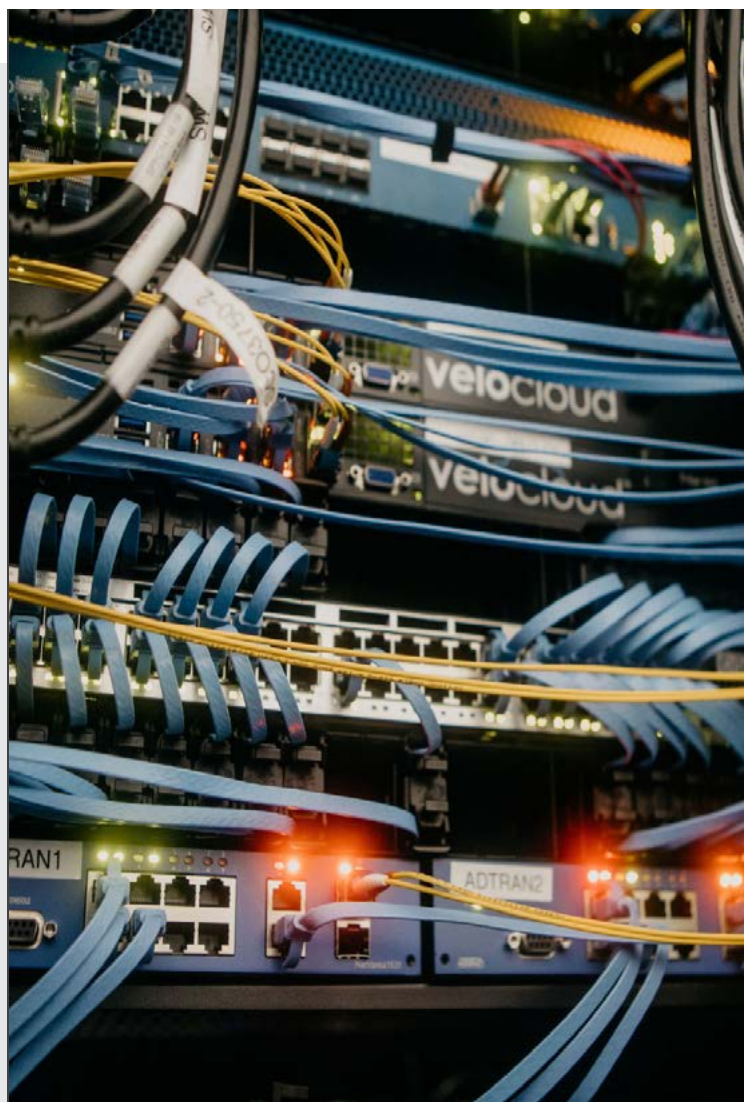
sales@patchbox.com

+43 1 99 71 960

www.patchbox.com

UNE HISTOIRE DE RÉUSSITE D'UN CLIENT

Aide essentielle après l'ouragan Laura



En août 2020, l'Ouragan Laura a frappé les côtes américaines et s'est abattu sur la Louisiane et le Texas avec des vents soufflant à plus de 240 km/h (150 mph), occasionnant des dégâts estimés à 19 milliards de dollars. Le temps d'un week-end, TRG Datacenters a été contacté pour apporter son aide aux victimes de l'Ouragan Laura en effectuant une migration de serveurs du centre de données de Lake Charles vers celui de Houston. **En l'espace de 36 heures seulement, TRG Datacenters a remis en service 27 petites entreprises et aidé des milliers de personnes à reprendre le travail.** "Nous n'aurions pas pu mener à bien cette opération sans les outils appropriés", a déclaré Chris Hinkle, directeur technique de TRG Datacenters. "La PATCHBOX a tellement simplifié les choses que nous n'avons même pas pensé à planifier le câblage, ce qui nous a fait gagner de précieuses heures de temps et d'efforts que nos clients ont pu passer en ligne." La technologie de câblage innovante de la PATCHBOX a permis à TRG Datacenters de câbler les armoires plus rapidement que toute autre méthode de câblage conventionnelle. **Malgré le degré élevé d'urgence, TRG Datacenters a facilement et efficacement assemblé sept armoires en un temps record.** "C'était l'un des réseaux les plus

sophistiqués et complexes que j'aie eu à mettre en place", a déclaré Chris Hinkle. "Je suis très heureux que nous ayons eu des systèmes PATCHBOX en stock dans le centre de données pour cette tâche." Avec un câblage conventionnel, il aurait été indispensable de planifier le câblage en détail. Sans aucun préavis, avec très peu de temps pour se préparer et, heureusement, avec quelques systèmes PATCHBOX en stock, TRG Datacenters a dû improviser pour que tout soit de nouveau opérationnel le plus rapidement possible. **"Connecter tous les câbles de manière ad hoc aurait été un désastre, mais avec la PATCHBOX, patcher les armoires était aussi simple que si la PATCHBOX avait été fabriquée juste pour cette situation d'urgence."** TRG Datacenters utilise également les systèmes de câblage PATCHBOX pour toutes ses armoires de colocation entièrement administrées. Non seulement ils facilitent le montage des armoires, mais ces dernières restent également bien rangées. Les techniciens et le personnel de TRG Datacenters perdent désormais moins de temps à effectuer la maintenance. Les techniciens sont capables de fermer les tickets de support beaucoup plus rapidement lorsqu'ils travaillent avec des armoires équipées de PATCHBOX chez les clients.

TRG Datacenters a pour objectif d'offrir une expérience de centre de données sans défaut, rapide et agréable à gérer. Élaboré par un concepteur de niveau accrédité par l'Uptime Institute, TRG Datacenters offre les meilleures expériences en matière de centres de données, qu'il s'agisse de colocation traditionnelle, de colocation entièrement gérée ou de tout autre type de colocation.

sales@patchbox.com
+43 1 99 71 960
www.patchbox.com

